

creawalz Österreich

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferservice, Versandkosten, Preise, Vertragsschluss

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg – per Post oder Spedition – direkt zu Ihnen ins Haus. Soweit nicht anders vereinbart, liefern wir – Bestand vorausgesetzt – in ca. einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung. Ab einem Bestellwert von € 75,- liefern wir versandkostenfrei. Unter € 75,- berechnen wir lediglich einen Versandkostenanteil von € 4,95. **Sämtliche Preisangaben im Webshop verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.** Bei creawalz kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam. Nach Ablauf dieser Frist steht Ihnen noch das unter „Rückgabebelehrung“ beschriebene Rückgaberecht zu. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Walz GmbH.

Ihr Wunsch Termin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Tage. Leider können Artikel, bei denen eine längere Lieferzeit im Artikeltext genannt wird, nicht mit einem Wunschtermin zugestellt werden. Bitte diese Artikel nicht mit Wunschtermin bestellen. Um Ihre Terminvorgaben möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

Bücherkauf

Gesetzlich sind wir an die Preise des Buchhandels gebunden. Auf Preisänderungen im Verlauf der Shopgültigkeit haben wir keinen Einfluss.

Liefervorbehalt

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten. Eine Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet. Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Bei uns kaufen Sie ganz ohne Risiko. Sie können uneingeschränkt, ohne Angabe von Gründen, alle Artikel innerhalb von 14 Tagen ab Wirksamkeit des Vertrages **kostenlos und risikofrei** zurücksenden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Ein Rückgaberecht besteht nicht bei Waren, die nach Ihren Spezifikationen gefertigt wurden (z.B. Zuschnitte, personalisierte Artikel) sowie für CDs, MCs, Videos und Software, die von Ihnen entsiegelt wurden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Ist die Rückgabe als Postpaket nicht möglich (z.B. sperrige Güter), genügt die Absendung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums in Textform:

per Brief: Walz GmbH, Bündtenstraße 6a, 6973 Höchst
per e-mail: info@creawalz.at
per Fax: 05578 77077

Wir veranlassen dann die Abholung.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe wird der Kaufvertrag hinfällig. Bei Benutzung oder

Verschlechterung der Waren sind wir berechtigt, Wertersatz zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.
Ihre Walz GmbH

Gewährleistungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter:
Walz GmbH, Bündtenstraße 6a, 6973 Höchst; Telefon: 0810 959697 (10 Cent/Minute) oder Fax: 05578 77077

Hermes

Ab sofort setzt creawalz auf die Hermes Logistik Gruppe - ein Partner mit jahrzehntelanger Erfahrung. Sie haben die Möglichkeit Ihre Pakete über Hermes PaketShops an uns zurückzusenden. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hermespaketshop.at

Ihre Zahlungsmöglichkeiten

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu.

- **sofortüberweisung.at:**
Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-Saarland geprüften Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu sofortüberweisung.at weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde
- **PayPal:**
Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.
- **Rechnung:**
Zahlbar innerhalb 18 Tagen nach Rechnungsdatum. Die Möglichkeit von Skontoabzug besteht nicht. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Bestellung bzw. Lieferung gegen Nachnahmezahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.
- **Nachnahme:**
Sie bezahlen bar direkt an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Nachnahmegebühr.
- **Kreditkarte:**
Sie bezahlen direkt bei der Bestellung mit Ihrer Kreditkarte. Ihre Kreditkarte wird inklusive der Versandkosten belastet, sobald die Ware unser Haus verlässt.

Umweltschutz lebt vom Mitmachen

Im Versandhandel sind Verpackungen notwendig, um Ihre Ware zu schützen. Damit die Müllberge nicht weiter wachsen, tragen alle unsere Verpackungen den „Grünen Punkt“. Führen Sie diese, getrennt vom Hausmüll, nach Ihrer örtlichen Regelung der Wiederverwertung zu.

Diese Versandbedingungen gelten **nur** für Lieferungen **innerhalb Österreich**.
Sind Sie Kunde aus einem anderen Land, dann wählen Sie bitte hier: www.creawalz.com Ihr Land
aus.

**Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Ausgabe des Webshops.
Alle Preise sind in € angegeben und gelten nur für Bestellungen in Österreich.**

Irrtum vorbehalten.

Stand: 07.09.2010

Geschäftsführer:
Falk Siegmundt, Max Wenger

Walz GmbH
Bündtenstraße 6a
6973 Höchst

FN 135061 w
Landesgericht Feldkirch

Raiffeisen Landesbank Oberösterreich
BLZ 34 000
Konto 26 50 901